

POLITICA DELLA
QUALITA' E DELL'
AMBIENTE

- 1) ***Concentrarsi nelle attività ad elevato valore aggiunto esprimendo la nostra professionalità, tecnologia e capacità di servire il cliente.***
- 2) ***Perseguire la soddisfazione del cliente:***
 - Attraverso un'accoglienza sempre pronta e cortese.
 - Individuando con precisione le sue esigenze, anche quando non le esprime con chiarezza.
 - Consigliando la soluzione più rispondente alle esigenze di ogni singolo caso, senza imporre delle scelte.
 - Realizzando la soluzione individuata con la qualità più elevata possibile.
 - Continuando ad assistere il cliente con assiduità anche dopo la vendita.
- 3) ***Migliorare continuamente l'efficienza interna*** mediante:
 - Il monitoraggio e l'ottimizzazione continua dei processi.
 - L'organizzazione, la crescita professionale, la motivazione del personale.
 - Lo sviluppo della mentalità cliente-fornitore (affinché ciascun collaboratore si comporti come cliente - pretendendo la massima qualità del lavoro da chi lo esegue prima di lui - e come fornitore assicurando il massimo livello di qualità nel lavoro svolto per il cliente successivo).
- 4) ***Salvaguardare salute e sicurezza dei collaboratori, proteggere l'ambiente:***
 - L'eliminazione di ogni tipo di inquinamento diretto o indiretto.
 - L'impegno costante a diminuire l'utilizzo e il consumo di acqua, elettricità e carburanti fossili.
 - Il recupero ed il coinvolgimento dei collaboratori.
 - La sensibilizzazione, la formazione in materia di sicurezza.
 - La disponibilità dei mezzi di protezione.
 - Il costante impegno per la diminuzione degli infortuni e delle assenze per malattia.
- 5) ***Migliorare il Sistema Qualità conformemente alle norme ISO 9001 e 14001.***

La presente Politica della Qualità è stata approvata ed emessa dalla Direzione in data 23.06.2021 e pertanto impegna tutti i collaboratori della ditta e il sottoscritto in prima persona.

Cesare Agustoni

